

**دائرة الإحصاء المركزية (هلماس) - مناقصة عننية رقم 11/2022
تقديم خدمات دعم في وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتعداد السكاني**

أ. ماهية التعاقد

تتوجه دائرة الإحصاء المركزية بهذا بطلب لتلقي عروض لمنافسة لاختيار مزود لتقديم خدمات مرافقة إقامة وتشغيل وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتعداد السكاني. تقديم الرد لمرافقة كافة إجراءات التعداد السكاني، كما سيفصل في المناقصة. يُطلب من الفائز تقديم الخدمات، في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بموجب المفصل في هذه المناقصة. تشمل الخدمات المطلوبة من الفائز، فيما تشمله ما يلي:

أ. تركيب ما يقارب الـ 1,600 حاسوباً محمولاً.

ب. دعم تقني بتشغيل وحدة الحاسوب لتقديم الإرشاد لما يقارب الـ 2,000 مستطلع.

ج. دعم (في نهاية الإرشاد) بتلقي مواد والانتقال من عملية الإرشاد إلى عملية الإنتاج لـ 1,600 مستطلع.

د. دعم بتشغيل وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المكاتب الإقليمية خلال فترة التعداد، طيلة فترة حتى نصف سنة.

هـ. تشغيل مركز (قيادة وسيطرة) (لنظم وشبكات المعلومات) للدعم بما يقارب الـ 1,600 مستطلع، طيلة 4 أشهر.

و. إغلاق وتفكيك وحدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المكاتب الإقليمية.

ز. ضبط 1,600 جهاز حاسوب على نقطة الصفر والتحقق من سلامتها.

ح. تزويد خبراء System وأمن وحماية المعلومات.

تفصيل الخدمات، شروط الحد الأدنى، معايير فحص العروض وباقي المعلومات كافة، مفصلة في مستندات المناقصة. لا يمكن الاستعانة بمقاولين ثانويين.

ب. ملخص شروط الحد الأدنى (التفصيل الكامل في مستندات المناقصة في البند رقم 5)

يجب على مقدم العرض، من بين جملة الأمور، استيفاء الشروط التالية:

أهم شروط الحد الأدنى الإدارية لمقدم العرض

* يجب على مقدم العرض أن يكون هيئة مسجلة بموجب القانون في السجل الرسمي.

- لمقدم العرض كافة التصاريح والرخص المطلوبة بموجب قانون صفقات الهيئات العمومية، للعام -1976، بما في ذلك عدم وجود إدانات بمخالفات بموجب قانون العمال الأجانب، للعام -1991، وبموجب قانون الحد الأدنى للأجور، للعام -1987؛ وإدارة سجلات حسابات بموجب القانون.
- لا توجد لمقدم العرض الذي هو اتحاد ديون لمسجل الشركات.
- يجب على مقدم العرض الذي هو اتحاد، أن يكون نشطاً ومعرفاً كمصلحة حيّة.
- يجب على مقدم العرض استيفاء تعليمات قانون مساواة الحقوق لأشخاص ذوي احتياجات خاصة، للعام -1998.
- مقدم العرض يستخدم فقط برامج أصلية ويلتزم بالقيام بذلك من أجل المناقصة.
- يمكن لمقدم العرض تقديم عرضاً باسمه فقط. لا يمكن تقديم عرض مع هيئات أو مقدمي عروض آخرين (JOINT VENTURE).
- كفالة تقديم عرض -100,000 ش.ج .
- اشترك مندوبو مقدم العرض في مؤتمر مقدمي العروض.

أهم شروط الحد الأدنى المهنية لمقدم العرض

- حجم الدورة المالية لمقدم العرض الناتجة من تقديم خدمات لزيائن في مجالات الحوسبة، نظم وشبكات المعلومات، البنى التحتية والاتصالات، استوفى مبلغ 3 مليون ش.ج على الأقل، لا يشمل ضريبة القيمة المضافة، في كل سنة من السنوات 2019-2021 (شامل).
- زود مقدم العرض ويزود، كمزود رئيسي أو مقاول ثانوي، خدمات مركز دعم لـ 3 زيائن على الأقل، لهم على الأقل 600 مستخدماً (لكل زيون)، خلال سنتين على الأقل (بشكل تراكمي) خلال السنوات 2018 وحتى 2021 (شامل).
- زود مقدم العرض ويزود، كمزود رئيسي، طاقم من 5 تقنيين على الأقل لكل زيون، لـ 3 زيائن على الأقل، لهم على الأقل 600 مستخدماً (لكل زيون)، خلال سنتين على الأقل، (بشكل تراكمي) خلال السنوات 2018 وحتى 2021 (شامل).

- صحيح ليوم تقديم العروض، يوظف مقدم العرض بشكل مباشر بعلاقات عامل وصاحب عمل على الأقل 20 موظفاً مهنيًا يزودون خدمات حوسبة.

أهم شروط الحد الأدنى لمدير الزبون من قبل مقدم العرض

- تجربة بتقديم خدمات للزبائن في المجالات: أو حوسبة، أو نظم وشبكات معلومات، أو بنى تحتية أو اتصالات- تجربة خلال السنوات 2018 – 2021 (شامل) بإدارة زبائن (على الأقل 300 مستخدم لكل زبون) مقابل 3 زبائن مختلفين على الأقل. سنة واحدة على الأقل كل زبون.
- موظف لدى مقدم العرض بعلاقات عامل- صاحب عمل بموعد تقديم العروض على الأقل 12 شهراً قبل تقديم العرض.
- على مدير الزبون من قبل مقدم العرض أن يكون صاحب تأهيل أممي قُدم له من قبل خدمات الأمن العام (شبابك) بمستوى 3 (" سري للغاية") على الأقل، ساري المفعول ليوم تقديم العروض أو كان ساري المفعول خلال السنتين الأخيرتين.
- ج. فترة التعاقد : 12 شهراً من يوم توقيع الاتفاقية، مع حفظ الإمكانات لتمديد الاتفاقية حتى سنة واحدة في كل مرة ولغاية – 3 سنوات (يشمل فترة التعاقد الأصلية).
- د. الحصول على مستندات المناقصة، التسجيل، مؤتمر المزودين وتقديم أسئلة للمناقصة
- يمكن الاطلاع على مستندات المناقصة وتحميلها من موقع دائرة الإحصاء المركزية على الانترنت، على العنوان www.cbs.gov.il ، أو من موقع دائرة المشتريات الحكومية على الانترنت، على الانترنت www.mr.gov.il.
- للاشتراك في المناقصة يجب التسجيل بواسطة التوجه عبر البريد الإلكتروني، على العنوان micrazim@cbs.gov.il وتسليم تفاصيل مقدم العرض (الاسم، رقم بطاقة الهوية، العنوان، البريد الإلكتروني، أرقام الهواتف) والمسؤول عن التواصل من قبله لاحتياجات المناقصة (البريد الإلكتروني، أرقام الهواتف).
- يعقد مؤتمر المزودين، يوم الاثنين الموافق 25.4.2022، بين الساعات 10:00-12:00 بشكل يدوي في مكاتب دائرة الإحصاء المركزية في شارع كنفي نشرين 66 في القدس، في حال سمح الوضع بذلك. في حال تقرر عقد المؤتمر بشكل محوسب عبر الانترنت، ستعلن دائرة الإحصاء المركزية عن ذلك، مسبقاً للمتسجلين. يعقد المؤتمر المحوسب بواسطة لقاء فيديو مثال بواسطة Cisco WebEx, Microsoft Teams أو Zoom. في حال عقده بهذه الطريقة، سيرسل رابط لجميع مقدمي العروض المسجلين، كدعوة لمؤتمر المزودين.
- يتم التسجيل للمناقصة ولمؤتمر المزودين حتى يوم الثلاثاء الموافق 12.4.2022، الساعة: 20:00، ويشمل تفاصيل مندوبي المزودين في المؤتمر.
- الاشتراك في مؤتمر المزودين إجباري.
- هـ. أسئلة توضيحية واستفسارات: يجب تقديمها للمسؤول عن التواصل في دائرة الإحصاء المركزية، عبر البريد الإلكتروني على العنوان MICRAZIM@CBS.GOV.IL. كافة التوجهات المتعلقة بهذه المناقصة، بما في ذلك الأسئلة والطلبات الاستفسارية تتم خطياً فقط حتى يوم الأربعاء الموافق 27.4.2022، الساعة: 20:00.
- و. تقديم العروض – يجب تقديم العروض باللغة العبرية، بالأصل + نسخة+ نسخة رقمية، بإرفاق كافة المستندات والاتفاقية، في مغلف يُسجل عليه «مناقصة رقم 11/2022». لصندوق المناقصات الخاص بدائرة الإحصاء المركزية، شارع كنفي نشرين 66 في القدس.
- ز. الموعد الأخير لتقديم العروض للمناقصة هو يوم الأربعاء الموافق 11.5.2022، الساعة: 12:00.

- زود مقدم العرض قسائم هدايا رقمية في سنتين تقويميتين، من بين السنوات 2018 وحتى سنة 2021، لمنظمتين اثنتين، بحجم تراكمي 100,000 قسيمة على الأقل، في كل سنة من السنتين (للمنظمتين معاً).

شروط حد أدنى لعرض مقدم العرض

- القيمة المقترحة لاستخدام المستهلك 50 ش.ج على الأقل (يشمل ضريبة القيمة المضافة).
- منح إمكانية استخدام القسائم على الأقل في أربع (4) من بين الستة (6) مجالات المصالح: مطاعم، فعاليات ثقافية، فعاليات ترفيهية، استجمام، أو إثراء، شبكات ملابس، شبكات كتب وإعلام، متاجر وسلع رياضية، حوانيت للأدوات المنزلية وأدوات منزلية (بموجب المفصل في المناقصة).
- حد أدنى من الانتشار القطري: مصلحة واحدة على الأقل في كل لواء، في كل مجال مقترح من المجالات المفصلة أعلاه. بهذا الموضوع "ألوية": قائمة البلديات وفقاً للواء، بموجب تقسيم دائرة الإحصاء المركزية لألوية (شمال، جنوب، مركز، تل أبيب، حيفا، القدس ويهودا والسامرة).
- في مجال المطاعم أماكن استغلال القسائم يجب أن تكون كثير لمهديرين (صلاحية بموجب الديانة اليهودية)، على الأقل مطعم واحد في كل لواء بموجب المذكور أعلاه.
- ج. فترة التعاقد: 12 شهراً من موعد التوقيع على اتفاقية التعاقد وبموجب المفصل في البند 2 في اتفاقية التعاقد.

د. الاطلاع على مستندات المناقصة، التسجيل، مؤتمر المزودين وتقديم أسئلة استفسارية للمناقصة

- يمكن الاطلاع على مستندات المناقصة وتحميلها من موقع دائرة الإحصاء المركزية على الانترنت على العنوان www.cbs.gov.il ، أو من موقع دائرة المشتريات الحكومية على الانترنت على العنوان WWW.MR.GOV.IL.
- للاشتراك في المناقصة يجب التسجيل بواسطة التوجه عبر البريد الإلكتروني حتى يوم الأحد الموافق 6/2/22 ، الساعة 20:00 ، على العنوان micrazim@cbs.gov.il وفيه تفاصيل مقدم العرض (الاسم، رقم بطاقة الهوية، العنوان، البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف) والمسؤول عن التواصل من قبله لاحتياجات المناقصة، (الاسم ، البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف).
- لن يعقد مؤتمر مقدمي عروض.
هـ. أسئلة توضيحية واستفسارات: يجب تقديمها عبر البريد الإلكتروني على العنوان MICRAZIM@CBS.GOV.IL. كافة التوجهات المتعلقة بهذه المناقصة، بما في ذلك الأسئلة والطلبات الاستفسارية، تتم خطياً فقط حتى يوم الأحد الموافق 13/2/22 الساعة: 20:00.
و. تقديم العروض – يجب تقديم العروض باللغة العبرية، بالأصل + نسخة بموجب المفصل في الفصل أ في البند رقم 5.6 في المناقصة، بإرفاق كافة المستندات والاتفاقيات (عرض السعر في مغلف منفرد) مع التسجيل "مناقصة رقم 7/2022" لصندوق المناقصات الخاص بدائرة الإحصاء المركزية، شارع كني نشريم 66، القدس.
ز. الموعد الأخير لتقديم العروض للمناقصة: يوم الأحد الموافق 27/2/22، الساعة: 12:00.